

PRAVILA I UVJETI KORIŠTENJA

Opšti podatci o subjektu

Naziv trgovca: Mašta d.o.o. Sarajevo

MBS: 65-01-0774-09

ID broj: 4201451880004

PDV Broj: 201451880004

Adresa: Splitska 14, Sarajevo, 71000

Telefon: +387603237344

E-mail: info@masta.ba

WWW: <https://reusechain.ba>

Opšti uvjeti i odredbe

1. SIGURNOST PLAĆANJA KREDITNIM KARTICAMA

Na platformi **ReUseChain.ba**, sigurnost korisnika i zaštita njihovih podataka predstavljaju prioritet. Online plaćanja se vrše putem **Monri Payment Gateway** sistema, koji koristi najviše sigurnosne standarde u industriji.

Tajnost Vaših podataka je zaštićena i osigurana korištenjem posljednje verzije TLS enkripcije. Stranice za naplatu putem interneta osigurane su korištenjem **Secure Socket Layer (SSL)** protokola sa 128-bitnom enkripcijom podataka. SSL enkripcija je postupak šifriranja podataka koji sprječava neovlašteni pristup tokom njihovog prijenosa.

Na taj način se osigurava **sigurna komunikacija između Vašeg uređaja i WebPay servisa**, kao i obratno, bez mogućnosti neautorizovanog pristupa.

WebPay servis i financijske ustanove razmjenjuju podatke korištenjem **virtualne privatne mreže (VPN)**, koja je dodatno zaštićena od bilo kakvog neovlaštenog pristupa.

Monri Payment Gateway je certificiran prema PCI DSS Level 1 sigurnosnom standardu, što je najviši nivo sigurnosti propisan od strane organizacija **Visa i Mastercard**.

Važno je naglasiti da **ReUseChain.ba ne pohranjuje brojeve kreditnih kartica**, niti su oni dostupni našim zaposlenicima ili bilo kojim neovlaštenim osobama. Vaši podaci ostaju isključivo u sistemu sigurnog procesiranja plaćanja.

Credit Card Payment Security on ReUseChain.ba

At **ReUseChain.ba**, the security of our users and the protection of their personal data is a top priority. Online payments are processed through the **Monri Payment Gateway**, which adheres to the highest industry security standards.

The confidentiality of your data is protected and secured using the latest version of TLS encryption. All online payment pages are secured with the **Secure Socket Layer (SSL)** protocol and 128-bit data encryption. SSL encryption ensures that your information is encrypted and cannot be accessed by unauthorized parties during transmission.

This enables **secure communication between your device and the WebPay service**, preventing any unauthorized access to sensitive information in both directions.

The WebPay service and financial institutions exchange data using a **Virtual Private Network (VPN)**, which provides an additional layer of protection against unauthorized access.

The Monri Payment Gateway is certified according to the PCI DSS Level 1 security standard, which is the highest level of security compliance established by **Visa and Mastercard**.

It's important to note that **ReUseChain.ba does not store your credit card numbers**, nor are they accessible to our employees or any unauthorized persons. Your payment data is handled exclusively through a secure payment processing system.



2. IZJAVA O ZAŠTITI I PRIKUPLJANJU OSOBNIH PODATAKA

Na platformi **ReUseChain.ba** obavezujemo se osigurati **zaštitu osobnih podataka naših korisnika**. Prikupljamo samo one podatke koji su nužni za ispunjavanje naših zakonskih i ugovornih obveza te pružanje usluge na najvišoj razini.

Korisnici su u svakom trenutku informirani o načinu na koji se njihovi podaci koriste, te imaju **pravo izbora** u vezi s korištenjem svojih podataka – uključujući i mogućnost da **ne pristanu na korištenje podataka u marketinške svrhe** ili njihovo dijeljenje s trećim osobama.

Svi osobni podaci korisnika strogo se čuvaju i dostupni su isključivo onim zaposlenicima i partnerima kojima su nužni za izvršavanje poslovnih aktivnosti. Svi naši zaposlenici i poslovni partneri **dužni su poštovati načela zaštite privatnosti i povjerljivosti podataka**.

Kupci imaju pravo zahtijevati da se njihovo ime ukloni s marketinških lista u bilo kojem trenutku.

Privacy and Personal Data Collection Statement

At ReUseChain.ba, we are committed to ensuring the protection of our users' personal data. We collect only the information necessary to fulfill our legal and contractual obligations and to provide our services at the highest standard.

Users are always informed about how their data is being used and have the right to choose whether their data will be used for marketing purposes or shared with third parties.

All personal data is strictly protected and accessible only to employees and partners who require it to perform their work duties. All our employees and business partners are obligated to respect the principles of privacy protection and data confidentiality.

Customers may request to have their name removed from marketing lists at any time.

3. UVJETI PRODAJE I KORIŠTENJA USLUGA – REUSECHAIN.BA

Ovi uvjeti definiraju način naručivanja, plaćanja, aktivacije i eventualne reklamacije usluga koje se nude putem internet platforme **ReUseChain.ba**. Stranica se može koristiti za privatne potrebe korisnika bez naknade za pristup, uz poštivanje uvjeta navedenih u nastavku.

Narudžba usluga

Korisnik može naručiti **Standard** ili **Premium** paket putem elektronskog obrasca dostupnog na platformi. Kupcem se smatra svaka osoba koja uspješno popuni narudžbu, odabere željeni paket i izvrši plaćanje.

Načini plaćanja

Plaćanje se vrši isključivo putem interneta, i to putem **kreditnih ili debitnih kartica** (Visa, Mastercard, Maestro) kroz **Monri Payment Gateway** sistem. Transakcija se smatra uspješnom kada je korisniku poslana automatska potvrda putem e-maila.

Sve cijene su izražene u **konvertibilnim markama (BAM)** i uključuju zakonski propisan PDV.

Plaćanje

Naručeni proizvodi ili usluge plaćaju se online jednom od kreditnih kartica: Mastercard, Maestro ili Visa.



Aktivacija usluge

Nakon uspješne transakcije, usluga se automatski aktivira u korisničkom profilu u roku od **najviše 1 (jednog) radnog dana**. Korisnik će o aktivaciji paketa biti obaviješten putem e-maila.

Reklamacije i povrat sredstava

U slučaju tehničkih problema u vezi s aktivacijom paketa ili korištenjem usluge, korisnik je dužan kontaktirati **korisničku podršku ReUseChain.ba** u roku od **3 (tri) radna dana** od dana kupovine putem emaila **developer@mozaik.ba**.

Ako se potvrdi da je greška nastala na strani pružatelja usluge, korisniku će biti ponuđeno:

- ispravna aktivacija kupljenog paketa, ili
- produženje trajanja usluge bez dodatne naplate.

U slučaju da nije moguće osigurati korištenje usluge, korisnik ima pravo na **povrat sredstava u cijelosti**.

U slučajevima kada je korisnik već koristio uslugu (npr. pristupio premium funkcijama), **povrat novca nije moguć**.

Otkazivanje pretplate

Korisnik može otkazati svoju pretplatu u bilo kojem trenutku putem korisničkog profila. Usluga ostaje aktivna do isteka već plaćenog perioda, a **naknadni povrat sredstava za neiskorištene dane se ne vrši**.

Zaštita autorskih prava

Svi sadržaji, dizajn, funkcionalnosti i digitalni materijali dostupni na platformi **ReUseChain.ba** (uključujući, ali ne ograničavajući se na tekstove, vizuale, baze podataka, korisnički interfejs, programski kod, strukturu i funkcionalne module) zaštićeni su autorskim pravom i drugim zakonima o intelektualnom vlasništvu.

Vlasnik i izdavač cjelokupnog sadržaja i softverskog rješenja je Fondacija Mozaik.

Korisnici se obvezuju da neće bez prethodnog pismenog odobrenja:

- reproducirati, kopirati, distribuirati ili dijeliti sadržaje platforme,
- modificirati softver ili funkcionalnosti sistema,
- koristiti bilo koji dio platforme u komercijalne ili druge svrhe izvan ReUseChain.ba.

Sadržaji koje korisnici samostalno unose na platformu (npr. opisi oglasa, slike proizvoda, kontakt podaci i sl.) **ostaju njihovo vlasništvo**, ali korisnik daje **neisključivo pravo Fondaciji Mozaik da ih koristi u svrhu prikaza i funkcionisanja platforme**.

Platforma može sadržavati funkcionalnosti i softverske komponente koje se temelje na **open-source licencama**. U takvim slučajevima, takvi dijelovi sistema koriste se u skladu s licencnim uvjetima, i ne potpadaju pod vlasništvo Fondacije Mozaik.

Fondacija Mozaik zadržava pravo poduzimanja pravnih mjera u slučaju kršenja autorskih prava ili zloupotrebe sadržaja platforme.

Opće odredbe

ReUseChain d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih uvjeta korištenja u bilo kojem trenutku. Sve promjene bit će pravovremeno objavljene na stranici **ReUseChain.ba** i automatski stupaju na snagu.

Korisnik je odgovoran za tačnost i potpunost podataka unesenih prilikom registracije i kupovine.

Usluge koje pruža **ReUseChain.ba** ne uključuju troškove koji mogu nastati korištenjem Vaše računalne, mobilne ili internetske opreme. Platforma **nije odgovorna** za troškove internetske veze, mobilnog prometa ili drugih tehničkih troškova.

Iako **ReUseChain d.o.o.** nastoji osigurati stabilnost i pouzdanost svih svojih usluga, ne može garantirati da će usluge u svakom trenutku odgovarati svim korisničkim potrebama niti da će biti potpuno bez tehničkih grešaka.

U slučaju bilo kakvih nepravilnosti ili tehničkih poteškoća, korisnici se mogu obratiti podršci putem e-mail adrese: **developer@mozaik.ba**, kako bi problem bio riješen u najkraćem mogućem roku.

Terms of Sale and Service Use – ReUseChain.ba

*These terms define the process of ordering, payment, activation, and potential complaints related to the services offered via the **ReUseChain.ba** online platform. The website is available for personal use without access fees, under the conditions outlined below.*

Service Ordering

*Users can order **Standard** or **Premium** subscription packages through an online order form available on the platform. A user is considered a customer once they have successfully completed the order, selected a package, and completed the payment process.*

Payment Methods

Payments are made **exclusively online** using **credit or debit cards** (Visa, Mastercard, Maestro) through the **Monri Payment Gateway** system. A transaction is considered successful once the user receives an automatic confirmation via email.

All prices are listed in **BAM (Convertible Marks)** and include VAT as required by law.

Service Activation

After a successful transaction, the purchased service will be activated in the user's account within **no more than 1 (one) business day**. The user will receive an email notification once their subscription has been activated.

Complaints and Refund Policy

In case of technical issues related to service activation or usage, the user must contact **ReUseChain.ba customer support** within **3 (three) business days** of the purchase date via email **developer@mozaik.ba**.

If the issue is confirmed to be on the provider's side, the user will be offered either:

- proper activation of the purchased package, or
- an extension of service usage without additional charge.

If service delivery is not possible, the user is entitled to a **full refund**.

In cases where the user has already accessed or used the service (e.g. by using Premium features), **a refund is not possible**.

Subscription Cancellation

Users may cancel their subscription at any time through their account settings. The service will remain active until the end of the paid period, but **no refunds will be issued for unused days**.

Copyright Protection

All content, design, functionalities, and digital materials available on the **ReUseChain.ba** platform (including but not limited to text, visuals, databases, user interface, source code, system structure, and functional modules) are protected by copyright and other intellectual property laws.

The owner and publisher of all platform content and software solutions is Fondacija Mozaik.

Users agree not to, without prior written consent:

- reproduce, copy, distribute, or share any part of the platform's content,
- modify the software or system functionalities,
- use any part of the platform for commercial purposes or outside of the intended ReUseChain.ba environment.

Content uploaded by users themselves (e.g., listing descriptions, product images, contact information, etc.) **remains their intellectual property**, but the user grants **non-exclusive rights to Fondacija Mozaik to use such content for display and platform operation purposes**.

The platform may include features and software components based on **open-source licenses**. In such cases, those components are used in accordance with their respective license terms and are **not owned by Fondacija Mozaik**.

Fondacija Mozaik reserves the right to take legal action in the event of copyright infringement or misuse of platform content.

General Terms

ReUseChain d.o.o. reserves the right to modify these terms of use at any time. All changes will be published on **ReUseChain.ba** and will take effect immediately upon publication.

The user is responsible for ensuring the accuracy and completeness of the information provided during registration and purchase.

Services provided by **ReUseChain.ba** do not include any costs incurred through the use of your computer, mobile device, or internet connection. The platform **is not responsible** for internet data charges, mobile service fees, or any other related technical expenses.

While **ReUseChain d.o.o.** strives to offer stable and reliable service, it cannot guarantee that all services will meet individual user expectations or that the platform will be entirely free of technical errors.

In case of technical issues or service disruptions, users are encouraged to contact customer support via email at **developer@mozaik.ba**, so that the issue can be resolved as quickly as possible.

4. IZJAVA O KONVERZIJI VALUTE

Sva plaćanja se vrše u valuti Bosne i Hercegovine – **konvertibilna marka (BAM)**.

Ako koristite kreditnu/debitnu karticu izdatu u inostranstvu, iznos terećenja vaše kartice može biti prikazan u vašoj lokalnoj valuti, a konačni iznos može zavisiti od **kursa i konverzije koju primjenjuje vaša banka ili kartična kuća**.

Zbog valutne konverzije može doći do manjih razlika u odnosu na originalnu cijenu iskazanu na našoj web stranici.

Currency Conversion Statement

All payments will be processed in the official currency of Bosnia and Herzegovina – **Convertible Mark (BAM)**.

*If you are using a credit or debit card issued outside of Bosnia and Herzegovina, your card may be charged in your local currency. The final amount may vary slightly due to **currency conversion applied by your bank or credit card provider.***

As a result of this conversion, a slight difference from the original price displayed on our website may occur.